

Misyonumuz;

- Toplam kalite, hizmet ve yaşam tarzımız, ulusal ve uluslararası karayolu insan taşımacılığında mükemmel ulaşmak için sürekli iyileşme ve gelişme çabası içinde olmak.
- Müşterilerimizin koşulsuz memnuniyeti, tüm ilişkilerimizde saygılı, içten, adaletli, açık ve dürüst bir yapı içerisinde olmaktır.
- Etkinliğimiz, çevikliğimiz ve titizlik verimliliğimizle; Müşterilerimize, Dostlarımıza, Çalışanlarımıza, Topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli bir biçimde artırmaktır.

Vizyonumuz;

- Çapa Tesislerini bir marka haline getirip yolcu ve sürücülerin seyahatleri süresince kesin uğranılması gereken bir nokta haline getirmektir.
- Çapa tesislerinin vizyonunda en önemli prensiplerin başında gelen ve olmaz ise olmazlarımız arasında yer alan bir yapıda hizmet kalitemiz ile şeffaflık anlayışının pekiştiği örnek davranışlardır.

Kalite Politikamız;

Yolcularımızın memnuniyeti için güvenli ve rahat yolculuk imkânı yaratmak, kendimizi yenilemek, "**yoldaki eviniz**" ilkesiyle hatasız hizmet vermektir. İnsan taşımacılığında müşterilerimizin beklentilerini karşılamak, dünya standartlarını yakalamak ve yaşatmaktır.